

## **Propozycja Certyfikat FORS.**

Certyfikat FORS powinien stać się oznaczeniem najwyższej jakości funkcjonowania dla stacji demontażu i jej klientów. Klienci stacji demontażu to przekazujący pojazdy do demontażu oraz poszukujący części z demontażu nadających się do ponownego użycia.

**Poziom jakości funkcjonowania stacji demontażu** powinien obejmować następujące obszary:

1. Postępowanie zgodne z prawem i zasadami jego przestrzegania przyjętymi w FORS
2. Przestrzeganie zasad konkurencji między stacjami demontażu.
3. Odpowiedni poziom obsługi klientów stacji demontażu.

○ **Zasady jakości funkcjonowania stacji demontażu ubiegającej się o certyfikat FORS**

- Zgodność parametrów stacji demontażu z minimalnymi wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Ministra Gospodarki.
- Pozwolenia na użytkowanie stacji demontażu
- Określona technologia demontażu
- Określone procedury dokumentowania działalności
- Określone procedury przygotowywania sprawozdań
- Spełnienie minimalnych wymagań poziomu obsługi klienta
- 

### **Procedura sprawdzania jakości funkcjonowania stacji**

Procedurę sprawdzania jakości stacji demontażu inicjuje wniosek prowadzącego stację demontażu pragnącego uzyskać Certyfikat FORS. Wniosek prowadzący stację demontażu składa do Zarządu Stowarzyszenia

**Ocena jakości funkcjonowania stacji demontażu** jest dokonywana wg ustalonej procedury przez co najmniej dwóch prowadzących stacje posiadających Certyfikat FORS. Zgodność postępowania Komisji z procedurą kontroli potwierdzać będzie pracownik niezależnej instytucji certyfikującej wchodzący zawsze w skład komisji. Dokonywana ocena jest odpłatna. Dla 5 pierwszych członków oceny jakości dokonuje 4 członków Zarządu.

**Przyznanie Certyfikatu FORS pozwala** na posługiwanie się logo FORS oraz umieszczanie w korespondencji informacji o uzyskaniu Certyfikatu FORS

**Przyznawany Certyfikat FORS ma określoną formę graficzną i oprawę**

Wymagania

- Minimalny standard obsługi klienta:
  - Tablica umieszczona na zewnątrz zawierająca nazwę firmy, telefon, e-mail adres dni i godziny otwarcia firmy,
  - Czyste pomieszczenie dokonywania transakcji z klientem
  - Obsługa telefoniczna podczas godzin otwarcia.
- Wymagania w zakresie rejestracji, sprawdzania i przechowywania części:
  - Prowadzenie rejestrów samochodów i części
  - Prowadzenie rejestrów pochodzenia części

- Schemat rejestracji zapewniający identyfikację oryginalnych części po demontażu
  - Właściwe przechowywanie części
  - Procedura sprawdzenia funkcjonalności części przed sprzedażą (jeżeli jest możliwa)
- Warunki sprzedaży, administrowanie i gwarancje
    - Oferta lub rachunek dla każdego produktu powinna sprzedawaną część.
    - Ustalone warunki sprzedaży
    - Gwarancje na sprzedawane części i podzespoły
    -
  - **Niektóre postanowienia ustaw o handlu częściami w stacjach demontażu:**
  - **Art. 3.** 1. Sprzedawca dokonujący sprzedaży w Rzeczypospolitej Polskiej jest obowiązany udzielić kupującemu jasnych, zrozumiałych i niewprowadzających w błąd informacji w języku polskim, wystarczających do prawidłowego i pełnego korzystania ze sprzedanego towaru konsumpcyjnego. ...
  - 
  - **Art. 4.** 1. Sprzedawca odpowiada wobec kupującego, jeżeli towar konsumpcyjny w chwili jego wydania jest niezgodny z umową;
  - **Art. 7.** Sprzedawca nie odpowiada za niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową, gdy kupujący o tej niezgodności wiedział lub, oceniając rozsądnie, powinien był wiedzieć. ...
  - **Art. 8. 1.** Jeżeli towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową, kupujący może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy, chyba że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów.
  - **Gwarancje**
  - **Art. 13.** 1. Udzielenie kupującemu gwarancji następuje bez odrębnej opłaty przez oświadczenie gwaranta, określa ono obowiązki gwaranta i uprawnienia kupującego w przypadku, gdy właściwość sprzedanego towaru nie odpowiada właściwości wskazanej w tym oświadczeniu.