



S T O W A R Z Y S Z E N I E

FORUM RECYKLINGU SAMOCHODÓW

Al. Jerozolimskie 202,

02-486 WARSZAWA

# Certyfikat FORS

Stanisław Grzesik

Warszawa 12 maja 2010

# Zasady ogólne

- **Propozycja Certyfikat FORS**

Certyfikat FORS powinien stać się oznaczeniem najwyższej jakości funkcjonowania dla stacji demontażu i jej klientów. Klienci stacji demontażu to przekazujący pojazdy do demontażu oraz poszukujący części z demontażu nadających się do ponownego użycia.

- **Poziom jakości funkcjonowania stacji demontażu** powinien obejmować następujące obszary:
  - Postępowanie zgodne z prawem i zasadami jego przestrzegania przyjętymi w FORS,
  - Przestrzeganie zasad konkurencji między stacjami demontażu,
  - Odpowiedni poziom obsługi klientów stacji demontażu.

# Wymagania ogólne

## **Zasady jakości funkcjonowania stacji demontażu ubiegającej się o certyfikat FORS**

- Zgodność parametrów stacji demontażu z minimalnymi wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Ministra Gospodarki
- Pozwolenia na użytkowanie stacji demontażu
- Określone technologie demontażu
- Określone procedury dokumentowania działalności
- Określone procedury przygotowywania sprawozdań
- Spełnienie minimalnych wymagań poziomu obsługi klienta.

# Wymagania sprawdzane

## Wymagania

- Minimalny standard obsługi klienta:
  - Tablica umieszczona na zewnątrz zawierająca nazwę firmy, telefon, e-mail adres dni i godziny otwarcia firmy,
  - Czyste pomieszczenie dokonywania transakcji z klientem
  - Obsługa telefoniczna podczas godzin otwarcia.
- Wymagania w zakresie rejestracji, sprawdzania i przechowywania części:
  - Prowadzenie rejestrów samochodów i części
  - Prowadzenie rejestrów pochodzenia części
  - Schemat rejestracji zapewniający identyfikację oryginalnych części po demontażu
  - Właściwe przechowywanie części
  - Procedura sprawdzenia funkcjonalności części przed sprzedażą (jeżeli jest możliwa)
- Warunki sprzedaży, administrowanie i gwarancje
  - Rachunek dla każdego sprzedawanego produktu
  - Ustalone warunki sprzedaży
  - Gwarancje na sprzedawane części i podzespoły

# Zasady sprzedaży części do ponownego użycia

## **Niektóre postanowienia ustaw o handlu częściami w stacjach demontażu:**

- **Art. 3.** 1. Sprzedawca dokonujący sprzedaży w Rzeczypospolitej Polskiej jest obowiązany udzielić kupującemu jasnych, zrozumiałych i niewprowadzających w błąd informacji w języku polskim, wystarczających do prawidłowego i pełnego korzystania ze sprzedanego towaru konsumpcyjnego. ...
- **Art. 4.** 1. Sprzedawca odpowiada wobec kupującego, jeżeli towar konsumpcyjny w chwili jego wydania jest niezgodny z umową;
- **Art. 7.** Sprzedawca nie odpowiada za niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową, gdy kupujący o tej niezgodności wiedział lub, oceniając rozsądnie, powinien był wiedzieć. ...
- **Art. 8. 1.** Jeżeli towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową, kupujący może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy, chyba że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów.
- **Gwarancje**
- **Art. 13.** 1. Udzielenie kupującemu gwarancji następuje bez odrębnej opłaty przez oświadczenie gwaranta, określa ono obowiązki gwaranta i uprawnienia kupującego w przypadku, gdy właściwość sprzedanego towaru nie odpowiada właściwości wskazanej w tym oświadczeniu.

# Procedura przyznawania

- **Procedura sprawdzania jakości funkcjonowania stacji**
- Procedurę sprawdzania jakości stacji demontażu inicjuje wniosek prowadzącego stację demontażu pragnącego uzyskać Certyfikat FORS. Wniosek prowadzący stację demontażu składa do Zarządu Stowarzyszenia
- **Ocena jakości funkcjonowania stacji demontażu** jest dokonywana wg ustalonej procedury przez co najmniej dwóch prowadzących stację posiadających Certyfikat FORS. Zgodność postępowania Komisji z procedurą kontroli potwierdzać będzie pracownik niezależnej instytucji certyfikującej wchodzący zawsze w skład komisji. Dokonywana ocena jest odpłatna. Dla 5 pierwszych członków oceny jakości dokonuje 4 członków Zarządu.
- **Przyznanie Certyfikatu FORS pozwala** na posługiwanie się logo FORS oraz umieszczanie w korespondencji informacji o uzyskaniu Certyfikatu FORS
- **Przyznawany Certyfikat FORS ma określoną formę graficzną i oprawę.**

# Propozycje certyfikatu

Stowarzyszenie  
Forum Recyklingu Samochodów



**CERTYFIKAT**

*Dla (Imię i nazwisko lub nazwa firmy),  
prowadzącego (nazwa stacji demontażu).....*

*Stwierdzający, że stacja demontażu spełnia warunki uzyskania certyfikatu..  
Uzyskanie certyfikatu poprzedzone zostało badaniem przeprowadzonym  
przez następujących badających.*

.....  
.....

Prezes Stowarzyszenia

Warszawa, 12. 05. 2010

Propozycja I

Stowarzyszenie  
Forum Recyklingu Samochodów



**CERTYFIKAT**

*Dla (Imię i nazwisko lub nazwa firmy),  
prowadzącego (nazwa stacji demontażu).....*

*Stwierdzający, że stacja demontażu spełnia warunki uzyskania certyfikatu..  
Uzyskanie certyfikatu poprzedzone zostało badaniem przeprowadzonym przez  
następujących badających.*

.....  
.....

Prezes Stowarzyszenia

Warszawa, 12. 05. 2010

Propozycja II

Dziękuję za uwagę!